Modul 4.2 CASE-opgave:

Forbedring af KEA Facilities Management

Med fokus på bæredygtighed.



Omkring KEA FM.

KEA et af Danmarks største (og bedste?) Erhvervsakademier.

I kan læse mere om KEA på kea.dk – herunder også KEA’s strategi.

KEA FM er en afdeling af KEA, som blandt andet sørger for at passe KEA’s bygninger, så de bliver vedligeholdt og funktionsdygtige til deres formål.

Dette indebærer også service overfor f.eks. studerende som det fremgår af studiehåndbogen for studerende: <https://mit.kea.dk/studieh%C3%A5ndbog>

Opgaven

I skal demonstrere visioner, ideer, modeller, metoder og feasibility-studies som kan anvendes i det fremtidige arbejde med at forbedre KEA FM, herunder at gøre KEA mere bæredygtig.

I skal arbejde med service management, udvikling/videreudvikling af vedligeholdelses software (herunder et passende valg af IT-arkitektur) samt beslutninger om investering og drift/styring på Facilities Management området, med fokus på økonomi og (især) bæredygtighed baseret på anvendelse af data.

**Delivery 1: En strategic service vision for KEA FM.**

Her arbejder I med at skabe en strategisk service vision for KEA FM.

**Delivery 2: Beslutninger hos KEA FM.**

Med et mål om at styrke bæredygtigheden i KEA’s operationer skal I arbejde med at lave en model til at optimere investeringsbeslutninger hos KEA FM samt med at skabe en anvendelse af eksisterende data (gerne ved brug af data science, business intelligence, data visualisering og machine-learning), der kan gøre den daglige drift hos KEA FM mere bæredygtig og økonomisk.

**Delivery 3: Design af et vedligeholdssystem hos KEA FM og skitse for en god arkitektur til afvikling af dette system.**

I skal udvikle et (fortrinsvis backend) design af et vedligeholdssystem som kan anvendes af KEA FM. Systemet skal supportere væsentlige processer i arbejdet med bygningsvedligeholdelse hos KEA. I skal også specificere hvordan en fremtidig softwareløsning skal håndteres med hensyn til IT-arkitektur og teste dele af jeres design ved at programmere det i Python og et passende databasesprog.

**Deliveries er obligatoriske og hver af dem skal godkendes af underviserne for at kunne blive kvalificeret til at deltage i 4.semester-eksamen.**

**Præsentation for KEA FM.**

I skal præsentere jeres resultater for KEA FM.

**Produkt Pakke for examen.**

Modul 4.2-delen af eksamensafleveringen vil være en produktpakke der inkludere udvalgte dele af de 3 delafleveringer samt et refleksionsdokument, der beskriver den samlede relevans af det producerede.

**Tider og deadlines**

Følger planen allerede fremlagt på Fronter – med forbehold for ændringer for så vidt gælder interaktioner med KEA FM.

**Formaliteter og mere detaljeret specifikation af indholdet af de 3 afleveringer følger ved starten af hver delivery.**

Dette vil blandt andet omfatte detaljer om forventninger til det afleverede, sidetalsbegrænsninger mv.

Når I arbejder med case-opgaven bør fokus være på at designe og demonstrere visioner, ideer, modeller, metoder og feasibility studier. Vi har ikke brug for rapporter så det er ikke rapporter I skal producere. I stedet skal I levere korte tekster med høj-kvalitets skriftlig dokumentation af jeres arbejde, herunder en kort argumentation for jeres designvalg.